

# Sådan formidler du din tilgængelighed på din hjemmeside



**Turisme for alle**

# Få flere gæster med bedre formidling

87 % af personer med særlige behov leder aktivt efter tilgængelighedsinformation, før de vælger destination. Hvis de ikke kan finde det – kommer de ikke.

Tre ud af fire med særlige behov har fravalgt et oplevelses- eller overnatningssted, fordi de ikke har kunnet finde den relevante information på stedets hjemmeside.

Hvis du ikke formidler din tilgængelighed klart og tydeligt på din hjemmeside, mister du med andre ord gæster. Hver uge. Hver måned. Året rundt.

Det gælder ikke mindst i en tid, hvor stort set alle får sine søgeresultater via AI. Hvis AI ikke kan finde svar på gæsternes spørgsmål om tilgængelighed, bliver du ikke en del af søgningens resultat. Så er du ude. Uanset hvor flot din hjemmeside ellers er.

## Brug din screening og kom videre

Tag udgangspunkt i din Turisme for Alle-screening, og brug den aktivt til at vise, hvad du allerede gør godt.

Når gæsterne kan se, hvordan din tilgængelighed ser ud i praksis, skaber du tryghed, tillid og lyst til at booke.

- Husk: Det er ikke alt eller intet – det handler om fremdrift, ikke perfektion.
- Vær konkret, ærlig og visuel.
- Hjælp gæsterne, så de selv kan vurdere, om dit sted passer til deres behov.

## Næste skridt:

Gør din indsats synlig. Fortæl klart og enkelt, hvad gæster kan forvente hos jer – før de ankommer. Værktøjet sikrer dig en enkel præsentation af dit steds fysiske,

sensoriske og kognitive tilgængelighed – formidlet med tekst og billeder.

## Værd at huske:

**Det 100% tilgængelige sted findes ikke. Det er ok, hvis du viser din gode vilje: At du er i gang med forbedringer, men ikke er kommet i mål endnu.**

## Fakta:

Du skal fortælle om dit steds tilgængelighed på din hjemmeside. Ellers bliver du fravalgt. Både af potentielle gæster og af AI, som forgæves leder efter svar på gæsternes spørgsmål på din side.

Uden information findes du ikke.

# Fra screening over handleplan til formidling

## Sådan kommer du i mål

Måske førte din første screening til et par forbedringer. Lav dem først, så de kommer med i din formidling.

## Ærlige, retvisende og brugbare billeder

Tag nu billeder af alt det, du gennemgik i screeningen. Vis adgangsforhold, indgange, toiletter og opholdsrum. Gør det let for gæsten at vurdere, om dit sted passer til deres behov.

## Beskriv det kort og konkret

- Sæt ord på det, billederne viser:
- “Der er ét trin op til hoveddøren.”
- “Vi har en siddeplads med ryglæn og ro i hjørnet af lokalet.”
- “Toilettet er rummeligt, men uden støttegreb.”

## Sæt tilgængeligheden på forsiden

Tilgængelighed skal være let at finde – også før gæsten booker. Det kan derfor være en god idé at henviser til din tilgængelighedsside via et menupunkt i din overordnede navigationsmenu.

## Start med en kort skriftlig opsummering:

Brug din screening som udgangspunkt. Beskriv kort og konkret, hvad gæster kan forvente – og fortæl også om ekstra forbedringer af din service. På de næste sider viser vi en case. Har du tilbyder hotellet fx hjælp til at skifte en almindelig seng ud med en hospitalseng, hvis behovet er der.

Angiv konkrete mål på tilgængeligheden, så dine gæster kan se, om du indfrier deres behov. Du kan fx nævne:

### Fysisk adgang:

- Trinfri adgang, dørbredder, elevator, gangarealer
- Tilgængelige værelser og badeværelser
- Parkering tæt på indgang

### Sensorisk adgang:

- Teleslynge, servicehund tilladt
- Skriftlig info, god belysning, kontrastfuld skiltning

### Kognitiv adgang:

- Rolige områder, enkel skiltning, overskuelig indretning

## Generelt:

- Mulighed for ledsager og assistancedyr.

## Gode eksempler:

Se hvordan [Nørrebro Teater](#) forklarer om tilgængeligheden på deres sted. Og dyk ned i denne sympatiske forklaring på, hvilken tilgang og begrænsninger [Svostrup Kro](#) har i forbindelse med fysisk tilgængelighed.

## Oversælg ikke – vær ærlig.

Det værste, du kan gøre, er at love mere, end du kan holde. Når gæsten møder noget andet end forventet, risikerer du både skuffelse og dårlige anmeldelser. Hellere vise, hvad der er – end skjule, hvad der mangler.

# En case fra Storebælt

Lav evt. en skabelon i powerpoint, hvor du kan samle din formidling (se et eksempel på layout side 10). Eller sæt det direkte op på din web, hvis du har mulighed for det.

**Husk:** Du skal altid have en beskrivende tekst af dit sted tilgængelighed på din hjemmeside. Se side 7 for den tekst, som passer til casen fra Storebælt. Det er nemmest at lave den tekst, når du har overblikket via din gennem-

gang. Så den starter vi med: Se her hvordan skabelonen virker, hvor vi har gennemført en screening hos en overnatningspartner hos Destination Fyn. Hvis du ønsker at gå dybere - eller vil have støtte til arbejdet med at formidle din tilgængelighed - så kan du evt. kontakte enten [God Adgang](#) eller [Autism GoTo](#). De kan begge hjælpe dig med at lave udførlige opsamlinger, som kan supplere den information, du har på din hjemmeside. De fungerer også som platforme, hvor folk søger information om tilgængelige steder i Danmark.

## Ved ankomst - parkering og udearealer



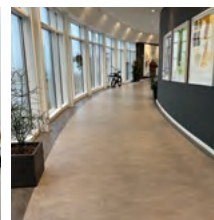
**2 p-pladser til dig**  
Over for indgangen finder du to handicapvenlige parkeringspladser. Der er plads til en minibus



**Jævn og fast belægning**  
Vejen til indgangen er trinløs og består af asfalt og flisebelægning.



**Let adgang**  
Tryk på knappen og receptionisten åbner døren for dig.

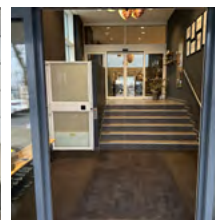


**Trinfri adgang til reception**  
Fra indgangen kommer du op til reception, restaurant og møde/konferenceafdeling via en trinfri gang.

## Tjek-ind-området



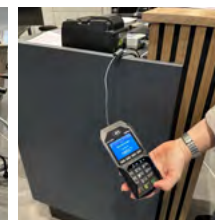
**Alternativ indgang**  
Du kan også benytte vores hovedindgang. Der er rampe op til indgangsdøren, som er automatisk.



**Lift til kørestol**  
Der er trapper ved denne indgang. Men der er også en lift til rådighed.



**Betjening i øjenhøjde**  
Der er et frit område ved skranken, så du nemt kan komme i kontakt med personalet.



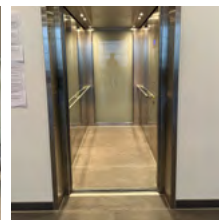
**Mobil betalingsmulighed**  
Betalingsterminalen er flytbar og kan derfor betjenes i flere højder.

## Trapper og gangarealer



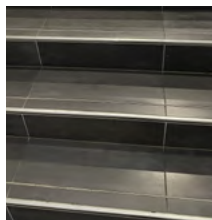
### Forbindelsesgange

Alle væsentlige gange har en minimumbredde på 150 cm. Gangene er forsynet med kontrastfarve ud mod kanterne



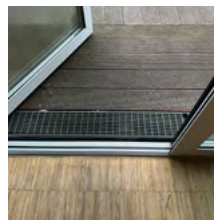
### Døre og elevatorer

Alle døre har en minimumsbredde på 80 cm. Der er trinfri adgang til førstesalen i hovedbygningen via elevator.



### Trapper

Trapper er forsynet med forkant og taktil kant. Der er gelænder i begge sider ved trapper dog ikke ved hovedindgangen, hvor der er lift.



### Adgang til terrassen

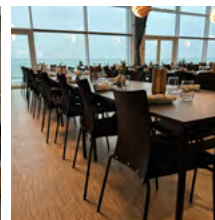
Fra restauranten er der adgang til terrassen. Der er en kant på 2,5 cm.

## Spiseområder



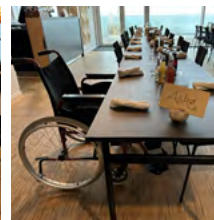
### Akustikpaneler

Der er opsat akustikpaneler i restauranten for at skærme for støj.



### Plads til alle

Bordets frihøjde er 71 cm. Servicehunde er tilladt.



### Plads til alle

Der er trinfri adgang til restauranten og plads til at komme rundt med kørestol. Der tilbydes ikke easygrib bestik.



### Menukortet

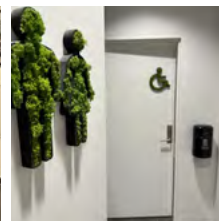
Menukortet er trykt med stor skrift. Særlige kosthensyn skal meddeles på forhånd.

## Opholdsområder og toiletter



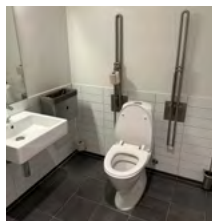
### Konferencelokaler

Lokalerne er udstyret med teleslynge.



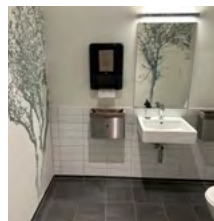
### Handicaptollet

Der er handicaptollet ved alle toiletområder. Dørene åbnes indad.



### Plads til at vende

Alle toiletter har en vendediameter på minimum 150 cm.



### Indretning

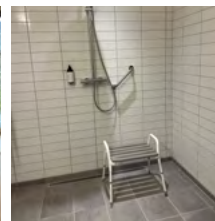
Spejl, håndvask og skraldespand kan betjenes fra en kørestol. Der er armstøtter ved toilettet.

## Tilgængelige værelser og toiletforhold



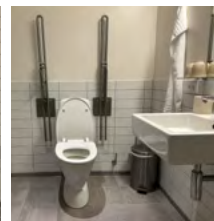
### Senge

Sengene er 90 cm og enkeltstående. De er lette at flytte. Der er udgang til terrasse. Lyskontakter kan betjenes fra kørestol. Det er muligt at få udskiftet sengen med en hospitalsseng via Nyborg Kommune.



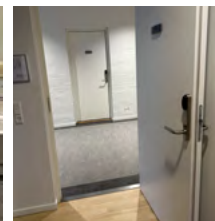
### Badeområde

Der er trinfri adgang til brusenichen og let adgang til håndbruseren.



### Toilet og vask

Toiletkummen er 48 cm høj. Vendediameteren er minimum 150 cm. Håndvasken er lavthængende, og skraldespanden er med sensor.



### Adgangsdøre til værelset

Der er trinfri adgang med 90 cm passage. Ved toiletterne er der 85 cm.

Bemærk: Brandalarmer er akustisk

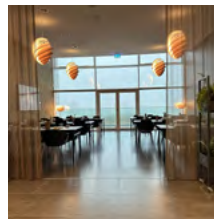
## Stillerum og rolige områder



**Loungeområder**  
Der er mange lounge-områder på hotellet, hvor du kan finde ro og slappe af.



**Udendørs arealer**  
Hotellet er omgivet af natur på alle sider.

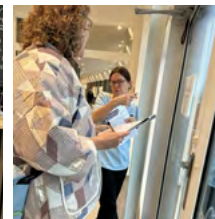


**Arbejdsområder**  
Ved hovedindgangen er der et afskærmet område, hvor du kan sidde med din computer.

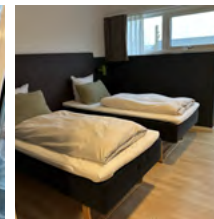
## Personale og service



**Modtagelse**  
Hotellets personale er bekendt med ordninger som solsikkesnoren og demens-symbolet.



**Kom med dit behov**  
Personalet er altid klar til at imødekomme ekstra behov. Servicehunde er velkomne. Der er en ekstra kørestol tilgængelig.



**Skift til hospitalsseng?**  
Hvis du har brug for en anden seng end vores standardsenge, kan vi få den udskiftet med en hospitalsseng. Tag fat i os ved booking.



**Feedback**  
Har du forslag til forbedringer, så scan QR-koden eller kontakt personalet i receptionen.

## Offentlig transport



**Rejser du med tog?**  
Der er 1,6 km fra stationen til hotellet. Der er mulighed for at hvile sig undervejs efter ca. 1,2 km. Du kan bestille taxa direkte fra stationen.



**Flixbus**  
Flixbus holder 850 m. væk fra hotellet. Du kan hvile på en bænk ca. halvvejs.

## Hvad med det, du ikke kan i dag?

Vi skriver flere steder, at det helt væsentlige i din indsats er din vilje til at yde værtskab med værdighed. Det handler om dit steds vilje til at tage godt mod flere på nye måder.

- Så hvis du ikke har et handikaptoilet lige nu, så henvis til den nærmeste offentlige tilgængelige toilet.
- Hvis du ikke kan tilbyde en handicaparkeringsplads, så henvis til nærmeste offentlige p-plads med handicaparkering.

## Kort oversigtsbeskrivelse

Casen slutter med følgende hovedtekst, som svarer til den tekst, du altid skal have på din hjemmeside for at gæster og SEO/GEO-robotter kan finde ud af dit steds tilgængelighed.

Den er mest elegant, hvis hver underrubrik kan foldes ud - som vist i spalten til højre. Alternativt kan du linke til indholdet længere nede på siden, så man fx kan hoppe direkte ned til ro og overskuelighed, hvis det er emnet, man er interesseret i.

Se [Nørrebro Teater](#), hvis du vil opleve et eksempel i praksis.

-----

### Et hotel for alle

Vi vil gerne gøre det nemt at besøge os – også hvis du bruger kørestol, rollator, har nedsat syn/hørelse eller har brug for ro og forudsigelighed. Her er det vigtigste om adgang, faciliteter og service på hotellet.

- **Adgang for alle med fysiske behov**
- **Har du sensoriske behov, så se her**
- **Har du brug for ro og overskuelighed**
- **Generelle forhold**
- **Afstand til offentlig transport**

### Hjælp os med at blive bedre

Du er ekspert i dine egne behov. Giv os gerne feedback under eller efter dit ophold.

Hvor overskrift kan foldes ud, så følgende tekster kommer frem.

### Adgang for alle med fysiske behov

#### Ankomst, parkering og tjek-ind

- To handicapparkeringspladser tæt ved indgangen (én egnet til minibus).
- Jævn, fast og trinfri belægning frem mod hovedindgangen (asfalt/fliser).
- Ved indgangen ved handicapparkeringen: Tryk på knappen, så åbner vi for dig. Herfra er der trinløs adgang til reception, restaurant og møde/konferenceområde.
- Hovedindgang med automatisk dør. Kort trappe og lift op til reception.
- Reception: Her bliver du betjent i øjenhøjde. Flytbar betalingsterminal.

#### Kom rundt på hotellet

- Gangarealer: min. 150 cm bredde.
- Døre: min. 80 cm fri bredde; flere steder 90 cm fri passage; toiletter typisk 85 cm.
- Elevator til 1. sal i konferencebygningen (mål ikke angivet i screeningen).
- Trapper har gelænder på begge sider og taktil/markeret forkant (ved hovedindgang er der dog lift i den ene side).

#### Toiletter

- Handicappoilet i alle toiletområder. Døråbning på toiletter: 85 cm. Vendediameter: min. 150 cm. Toiletikumme: ca. 48 cm høj. Bemærk: Nogle handicappoiletter har dør, der åbner indad.

#### Værelser og bad

- Tilgængelige værelser med enkeltstående senge (90 cm), som kan flyttes for mere plads. Kontakter til lys m.v. kan nås fra kørestolshøjde. Trinløst badeområde og bruseholder, der kan justeres i højden.
- Ved behov kan standard-seng udskiftes med hospitalsseng (kontakt os ved booking).

### Har du sensoriske behov, så se her

- Gangarealer har kontrast ved kanten, som gør det lettere at orientere sig ved nedsat syn.
- Menukort er trykt med stor skrift.
- Vi kan tilbyde teleslynge til møder og fester.
- Vi arbejder på at forbedre akustikken yderligere i spiseområderne
- Du kan også vælge et mere afskærmet spiseområde.
- Bemærk: Brandalarm er alene akustisk.

### Har du brug for ro og overskuelighed

- Der er mange siddeområder og små kroge, hvor du kan holde pause eller trække dig tilbage.
- Ønsker du et værelse placeret i rolige omgivelser, så sig til ved booking.
- Personalet er oplært i bl.a. solsikkesnoren og demens-symbolet – fortæl os gerne om dit behov.
- Mulighed for roligt spiseområde
- Alle toiletter er uden håndtørre - godt for miljøet og for personer med støjsensitivitet

### Generelt

- Servicehunde er velkomne.
- Vi har en ekstra kørestol, du kan låne.
- Sig til ved booking, hvis du har særlige behov (fx mad/allergener, indkvartering, ro, hjælpemidler), så gør vi, hvad vi kan.

### Afstand til offentlig transport

- Fra togstationen er der ca. 1,6 km til hotellet. Mulighed for at hvile efter ca. 1,2 km.
- Flixbus stopper ca. 850 m væk. Her kan du hvile midtvejs, hvis du ønsker.

# En case fra Horsens

Vi supplerer casen fra Storebælt med en case fra et mindre, men meget populært spisested i Horsens.

## Kort oversigtsbeskrivelse

### Et lille spisested med stort hjerte

Vi vil gerne gøre det nemt at planlægge et besøg hos os. Her får du et hurtigt overblik – og link, så du kan dykke ned i billeder og detaljer i vores tilgængelighedsinfo.

### Har du fysiske behov

- **Parkering:** Vi har ikke egen parkering. Nærmeste tilgængelige parkering findes i parkeringshuset på Mælketorvet – ca. 100 m herfra.
- **Ankomst/underlag:** Gågaden har fliser med brosten i kontrast, og belægningen op til døren er flade brosten. Fra parkeringspladsen er der almindelig gadebelægning - fliser og asfalt.
- **Indgang:** Der er et dørtrin (ca. 2,5 cm) ind til caféen, og døren har dørpumpe, som kan være tung – få øjenkontakt med os, så hjælper vi – vi er lige indenfor. Indgangsdøren åbner til en fri passage på 94 cm.
- **Plads i café/butik:** Vi er en lille butik/café med mange ting på lidt plads. Fri passage er ca. 70 cm (men den varierer lidt i caféen). Sig til, hvis du har brug for hjælp til at komme sikkert rundt.

- **Toilet:** Vi har ét toilet med dørbredde/fri passage 70 cm. Har du brug for mere plads/toiletstøtter, henviser vi til nærmeste offentlige tilgængelige toilet, som du finder på Bytorvet, 450 m fra caféen.

### Har du sensoriske behov (syn/hørelse)

- **Lys og orientering:** Ved vinduespladserne er der godt dagslys. Menukortet er trykt med god kontrast.

### Har du brug for ro og overskuelighed

- **Mere roligt hjørne:** Der er et mere stille område i caféen ud mod gården.
- **Stillerum:** Du er velkommen til at sidde på 1. sal, hvor du kan komme lidt væk fra det livlige caféliv. Bemærk: Vi kan desværre ikke tilbyde elevator til 1. sal.

### Praktisk

- **Betaling:** Du betaler ved skranken. Betalingsterminalen er placeret i bordhøjde og er ikke flytbar. Allergener: Spørg din tjener om allergener.
- **Se billeder og detaljer:** [link til jeres tilgængelighedsinfo]

### Afstand til offentlig transport

- Bus nr. 1, 9 og 11 har stoppested under 100 m fra caféen.

### Hjælp os med at blive bedre

Du er ekspert i dine egne behov. Giv os gerne feedback under eller efter dit besøg.

## Parkering og ankomst



### Nærmeste p-plads

Vi har ikke nogen parkeringsplads tilknyttet Spisekammeret. Nærmeste handicap-parkering finder du i parkeringshuset på Mælketorvet. Herfra er der 100 m. til Spisekammeret.



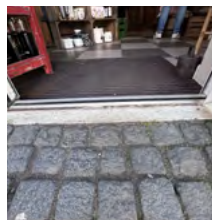
### Ankomstområde

Vi ligger først for i gågadesystemet, når du kommer fra Grønnegade. Gågaden er forsynet med fliser, kantet af brosten i kontrastfarve.



### Skiltning og indgang

Vi har brede døre med 94 cm fri passage. Belægningen op til døren består af flade brosten. Vi har ingen ledelinjer til personer med nedsat syn.



### Dørtrinnet ved indgangen

Når du skal ind i caféen, skal du over et dørtrin. Der er en kant på 2,5 cm.

## Spiseområder



### Café-området

Ved vinduespladserne er der et fint lysindfald med dagslys.



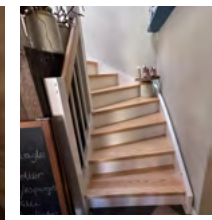
### Ud mod gården

Der er et mere stille område i den del af caféområdet, der vender ud mod gårdspladsen.



### Menukortet

Vores menukort er trykt i kontrastfarver. Spørg din tjener om allergener. Der tilbydes ikke easygrib bestik.



### Stillerum på 1. sal

Hvis du har brug for et mere stille rum at nyde din mad og drikke i, har vi et rum på 1. sal. Vi kan desværre ikke tilbyde adgang via elevator. Trinforkanterne er ikke markeret.

## Butik og spiseområder



### Dør med dørpumpe

Døren er forsynet med en dørpumpe - i hvert fald indtil videre. Den kan give problemer, hvis du er i kørestol eller dårligt gående. Hvis den driller, så tag øjenkontakt til os. Vi går lige indenfor.



### Lille butik. Mange ting

Vi har mange ting på et beskeden areal i vores butik/café. Der er en fri passage på ca. 70 cm. Er det for lidt, så sig til. Vi hjælper dig gerne - og personalet er oplært i at møde gæster med forskellige behov.



### Du betaler ved skranken

Ved skranken kan du se vores tavlemenu. Det er sandsynligvis også her, du møder værten. Her har vi også vores betalingsterminal. Den er monteret på skranken, men ikke flytbar.



### Café-området

Her har vi fri passage mellem bordene på 75 cm. Ved bordene mod vinduet kan en kørestol passe ind under. Frihøjden er 70 cm.

## Stillerum og toiletforhold



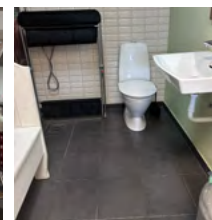
### På 1. sal

Du er velkommen til at slå dig ned oppe på 1. sal. Her er du lidt væk fra det livlige café-liv.



### Toiletforhold

Vi har et enkelt toilet. Der er adgang via en dør med fri passage på 70 cm.



### Toilettet

Har du brug for mere plads, toiletstøtter eller lignende, må vi henvise til nærmest offentlige handicap toilet. Det ligger på Bytorvet, 450 m væk fra caféen.

## Din skabelon

### Ankomst og parkering

Indsæt billede her

Indsæt billede her

Indsæt billede her

Indsæt billede her

indsæt tekst her

indsæt tekst her

indsæt tekst her

indsæt tekst her

#### Lav en skabelon i PowerPoint.

Det kan være praktisk at samle din formidling om tilgængelighed i en PowerPoint eller lignende program i første omgang. Vi foreslår, at du bygger den sektionsvis, som vist her. Overskift - billedfelt og tekstfelt med plads til ca 190 anslag inkl. mellemrum.

#### Når du har lavet den, så kopier afsnittet og fortsæt med emnerne:

- Check in
- Trapper og gangarealer
- Spiseområder
- Opholdsområder og toiletter
- Tilgængelige værelser
- Stillerum og rolige områder
- Personale og service
- Forbindelse til offentlig transport

# Turisme for Alle

## Vil du vide mere?

Du finder mere viden om tilgængelig indretning, krav og behov i værktøjet: Tænk og byg tilgængeligt. Eller besøg siden: [Byg tilgængeligt med Dansk Handicapforbund](#).

Du kan også finde støtte til arbejdet med at formidle din tilgængelighed hos enten [God Adgang](#) eller [Autism GoTo](#). De kan begge hjælpe dig med at supplere den information, du har på din hjemmeside. De fungerer også som platforme, hvor folk søger information om tilgængelige steder i Danmark.

## Kunstig intelligens (så som ChatGPT) kan hjælpe dig med at:

- få overblik over din hjemmeside og den information, du giver dine gæster.
- formulere tydelig og tryk information om tilgængelighed.
- omsætte din screening til konkret indhold, der gør det lettere for gæster at vælge dig.

Bliv klogere på, hvordan du kan bruge kunstig intelligens i netop din virksomhed. Tag fat i dit destinationselskab og få sparring og konkrete input til, hvordan AI kan understøtte dit arbejde med turisme for alle og strategisk gæsteservice.

