

Tænk og byg tilgængeligt

- Hvad skal du vide?



Turisme for alle

Om Tænk og byg tilgængeligt

Hvad er 'Tænk og byg tilgængeligt'

Når du har anvendt screeningen af dit steds tilgængelighed, kan det være, at du står med et ønske om at bygge om.

Det kan også være, at du vil bygge noget helt nyt og gerne vil sikre en god tilgængelighed i dine nye rammer.

Eller måske vil du blot lidt dybere ned i de krav og anbefalinger, der gælder ift. god tilgængelighed.

Så er denne guide til dig.

Guiden giver dig:

- Overblik over, hvor du finder gældende krav til tilgængelighed.
- Centrale opmærksomhedspunkter, hvis du skal bygge nyt eller om.
- Links til love, regler og inspiration.

Hvorfor tænke i tilgængelighed?

God tilgængelighed gør det lettere at være gæst – uanset alder, krop eller behov. Men

den handler også om din forretning, hvor du kan møde flere på nye måder.

41 % af danskerne har særlige tilgængelighedsbehov, når de er afsted. Og når du fremmer tilgængeligheden på dit sted, vil du opleve, at:

- du får flere gæster i tale.
- du kan yde bedre service for ældre og familiegupper.
- og at du opnår et stærkere og mere inkluderende værtskab.

Tre typiske fejl, når du bygger

1. Tilgængelighed tænkes ind for sent i processen. Det gør løsningerne dyrere og mindre elegante.
2. Der tænkes kun på kørestole. Men tilgængelighed handler også om fx lys, akustik, tydelig skiltning og mulighed for pauser og ro.
3. Når projektet er slut glemmer man at fortælle om tilgængeligheden på stedet. Men den gode løsning virker kun, hvis gæsterne kan finde informationen på

din hjemmeside og på bookingplatforme. Hele 77 % af personer med særlige behov har fravalgt et sted, fordi de ikke kunne finde den relevante information. Uden information bliver de væk.

Sådan bruger du værktøjet

Denne guide giver dig et overblik over:

- hvilke regler, der gælder.
- hvad du skal være opmærksom på i planlægningen.
- hvor du kan finde inspiration og vejledning.

Brug den viden som et udgangspunkt i dialog med arkitekter, rådgivere, håndværkere og dit destinationsselskab.

Jo tidligere tilgængelighed tænkes ind i projektet, jo lettere er det at skabe løsninger, der fungerer for både dine gæster og din drift.

Centrale opmærksomhedspunkter

Lovkrav: Hvad siger reglerne?

Når du bygger nyt eller bygger om, skal du overholde en række krav til tilgængelighed.

De vigtigste regler står i Bygningsreglementet og Bekendtgørelse nr. 1250.

Reglerne afhænger af, hvilken type byggeri du arbejder med – bolig, erhverv eller offentlige bygninger. Tjek derfor altid, hvad der gælder for netop dit projekt.

Du kan også hente inspiration i danske og europæiske standarder, som viser god praksis for tilgængeligt byggeri.

Du får link til det hele på næste side.

Tænk bredt: Dine gæster er mangfoldige

Bygningsreglementet har særligt fokus på tilgængelighed for personer, der bruger kørestol eller har et synshandicap.

Men i Turisme for Alle arbejder vi for at skabe bedre oplevelser for en bredere målgruppe.

Derfor giver det mening at tænke på flere behov, når du bygger om eller bygger nyt. Fx for personer med:

- nedsat bevægelsesevne.
- syns- og høretab.
- kognitive udfordringer (fx demens, stress eller psykisk sårbarhed).
- neurodivergens (fx ADHD, autisme, ordblindhed).
- ældre, børn, gravide, folk med barnevogne.
- personer med midlertidige skader.

Tilgængelighed er mere end ramper og mål

Et tilgængeligt miljø handler ikke kun om ramper, brede døre og gelændere. Det handler også om, hvordan rummet opleves.

Stil dig selv disse spørgsmål:

- Er lyset behageligt – og uden blænding?
- Er akustikken god, så man kan høre, hvad der bliver sagt?
- Er der steder med ro og mulighed for pause?
- Er det nemt at finde rundt og forstå, hvor man må være og hvad man skal gøre?

Når du tænker både funktion og sansning ind fra start, skaber du bedre oplevelser for flere. Det kaldes universelt design – og det gør en forskel for alle.

Viden og ressourcer

Lovkrav og bekendtgørelser

Skal du bygge nyt eller bygge om? Så er det en god idé at kende de regler og standarder, der gælder for tilgængelighed i byggeriet. Her får du et hurtigt overblik – med links til de vigtigste kilder.

Bygningsreglementet (BR18)

BR18 er den centrale lovtekst, når det gælder byggeri i Danmark. Her finder du krav til tilgængelighed i kapitel:

- 2 (Bygningers indretning)
- 6 (Udendørs arealer)
- 9 (Adgangsforhold)
- 20 (Boligers indretning)

[Få adgang til BR18 her](#)

BEK nr 1250

Denne bekendtgørelse handler om tilgængelighed i eksisterende bygninger, når du bygger om. [Læs den her](#)

To ændringer blev tilføjet i 2008.

[BEK nr 54](#) af 01/02/2008.

[BEK nr 139](#) af 27/02/2008:

Standarder og håndbøger

DS/EN 17210

Denne europæiske standard er ikke lovpligtig, men giver konkrete eksempler på, hvordan man kan arbejde med tilgængelighed. Den bruges bl.a. som supplement til BR18 og kan løfte tilgængeligheden i dine byggeprogrammer.

[Læs om den her](#)

DS-håndbog 105:2012 Udearealer for alle

'Gode råd og vejledninger til at planlægge tilgængelige udemiljøer: Stier, toiletter, skiltning, belysning – og også sansehaver, legepladser og udsigtstårne.

[Se mere](#)

Færdselsarealer for alle

En praktisk vejledning til universelt design i by- og landområder – fx stier, veje og trafikarealer. Den kan bruges af både kommuner og private aktører.

[Find den her](#)

Viden og ressourcer

Guides og good practice:

Byg tilgængeligt - anbefalinger og guides. Dansk Handicap Forbund har udviklet en række anbefalinger, der indeholder huskelister og guides til at bygge tilgængeligt.

Anbefalingerne rummer bl.a. guides til:

- [Niveaufri adgang](#)
- [Elevator mv.](#)
- [El-ladestandere](#)
- [Handicaptoliet m. bad](#)
- [Handicaptoliet u. bad](#)
- [Hoteller](#)
- [Sundhedsklinikker](#)
- [Sheltere](#)

Er du interesseret i at bygge med omtanke for mennesker med forskellige tilgængelighedsbehov har du også mulighed for at kontakte sekretariatet for Dansk Handicap Forbunds bygge- og trafikpolitiske udvalg.

[Læs videre](#)

'Bygninger og offentlige rum for alle

– også for mennesker med psykiske eller kognitive handicap' er en inspirationspjece til dig, der gerne vil udvikle gøre bygninger og rum bedre for mennesker med fx autisme, angst, demens eller kognitive udfordringer.

Du får inspiration til, hvordan du kan arbejde med:

- Lys og lyd.
- Sanseindtryk.
- Hvilezoner og tilbagetrækning.
- Wayfinding og tryk navigation.

[Find pjecen](#)

'Guide til universelt design

- en tjekliste til fremme af inklusion i det byggede miljø'

Et praktisk værktøj til arkitekter, konstruktører og designere.

Guiden åbner for nye måder at tænke design og brugerinddragelse – og giver en enkel tjekliste, der kan bruges i arbejdet med både nye og eksisterende bygninger.

[Tjek listen](#)

'Håndbok i aldersvennlige lokalsamfunn'

En digital håndbog med gode eksempler og idéer til, hvordan man skaber aldersvennlige boligområder og udearealer.

Relevante emner er fx:

- Boligindretning.
- Adgang og transport.
- Tryghed i hverdagen.
- Sociale mødesteder i lokalmiljøet.

[Se videre](#)

Andre kilder

Rumsans

Rumsans er en online platform udviklet af BUILD og Aalborg Universitet, hvor de samler eksempler, guides og vejledninger om universelt design.

[Få inspiration](#)

Turisme for Alle

Kunstig intelligens (så som ChatGPT) kan hjælpe dig med at:

- få overblik over din hjemmeside og den information, du giver dine gæster.
- formulere tydelig og tryk information om tilgængelighed.
- omsætte din screening til konkret indhold, der gør det lettere for gæster at vælge dig.

Bliv klogere på, hvordan du kan bruge kunstig intelligens i netop din virksomhed. Tag fat i dit destinationselskab og få sparring og konkrete input til, hvordan AI kan understøtte dit arbejde med turisme for alle og strategisk gæsteservice.

