

# Internationale kulturturister i Danmark

VisitDenmark, 2019

# Indhold

---

- 01** VisitDenmarks definition af en kulturturist
- 02** Udenlandske museumsbesøg
- 03** Udenlandske kulturturister i Danmark
- 04** Udvikling: 2017 sammenlignet med 2014
- 05** Udenlandske kulturturister på storbyferie i Danmark
- 06** Udenlandske kulturturister på kyst- og naturferie i Danmark

## VisitDenmarks definition af en kulturturist

At definere kulturturisme er en udfordring. Kultur indgår i alle aspekter af samfundet og involverer alt fra vores historiske kulturarv over nutidig kunst og populærkultur til vores livsstil og samfundsindretning, kreative industrier og arkitektur. Men det giver ikke mening at definere al turisme i Danmark som kulturturisme, da dette udvider begrebet og dermed brugbarheden af en definition. VisitDenmarks læner sig op af UNWTOs tilgang til kulturturisme:

**Kulturturisme:** en rejseform, hvor kulturoplevelser i bred forstand motiverer mennesker til at rejse til en bestemt destination uden for sit sædvanlige miljø.

I datagrundlaget fra VisitDenmarks turistundersøgelse defineres kulturturister som turister, hvor enten "kultur & kunst" eller "historiske oplevelser" har **haft afgørende eller høj betydning** for, at de har valgt at holde ferie i Danmark. Kultur & kunst eller historiske oplevelser er således et bevidst rejsemotiv for kulturturisterne, som kan påvirkes med den rette markedsføring og de rette produkttilbud. Som analysen også vil vise, har kulturturisterne også andre motiver for at vælge Danmark, men kulturmotiverne præger i høj grad deres adfærd.

Profilen af kulturturisterne i Danmark baserer sig på interview med 3.217 overnattende udenlandske turister fra VisitDenmarks turistundersøgelse 2017, som har kultur & kunst eller historiske oplevelser som rejsemotiv.

Analysen er opdelt på kulturturister i storbyen: Turister i København, Aarhus, Aalborg og Odense og kulturturister i Kyst og naturdanmark.





## Flere udenlandske museumsbesøg

VisitDenmarks Turistundersøgelse 2017 viser med al tydelighed, at udenlandske turister generelt efterspørger både museer, udstillinger, lokale seværdigheder og historiske attraktioner, når de planlægger en ferie til og er på ferie i Danmark.

Vigtigheden af et bredt udvalg af og kvalitet i attraktioner og seværdigheder underbygges af resultaterne af Slots- og Kulturstyrelsens seneste nationale brugerundersøgelse<sup>1</sup>. Undersøgelsen viser, at der overordnet set er kommet **flere udenlandske besøg på de statslige og statsanerkendte museer**. Andelen af brugere med bopæl i udlandet udgjorde i 2017 i alt 30 pct. af samtlige besøg mod 23 pct. i 2012.

## Udenlandske kulturturister i Danmark

Kultur kan spille en væsentlig rolle for ferieoplevelsen i Danmark. Mange udenlandske turister søger den danske kultur, kunst og historie.

Samlet set er 43 pct. af de udenlandske ferieturister kulturturister. Det gælder 54 pct. af storbyturisterne og 36 pct. af kyst- og naturturisterne.

Kultur, kunst og historiske oplevelser er naturligvis ikke det eneste, der motiverer kulturturisterne til at vælge Danmark. Turisterne efterspørger den fulde ferieoplevelse både ved kysten og i de store byer.

### Rejsegruppe

Kulturturisterne rejser primært som par. Knap halvdelen af de udenlandske kulturturister rejser således som par, hvilket er en højere andel end blandt den gennemsnitlige ferieturist.

### Tilfredshed, anbefaling & genbesøg

Kulturturisterne er overordnet set meget tilfredse med ferien i Danmark.

Syv ud af 10 vil anbefale Danmark som rejsemål til venner og bekendte. Hver anden vil sandsynligvis holde ferie i Danmark igen inden for de næste to år. Dette ligger på niveau med den gennemsnitlige ferieturist i Danmark.




**2.0 mio.**  
kulturturister i 2017



**91%**

af kulturturisterne er tilfredse med ferien



**49%**  
af kulturturisterne rejser som par

Antal turister

**2,0 mio. (1,6 mio. i 2014)**

Tilfredshed med pris ift. kvalitet

**3,9 (3,8 i 2014)**

Tilfredshed alt-i-alt

**4,5 (4,6 i 2014)**

Tilfredshed med udvalg og kvalitet af  
attraktioner / seværdigheder

**4,4 (4,2 i 2014)**

## Udvikling: 2017 sammenlignet med 2014

---

### Overordnede nøgletal

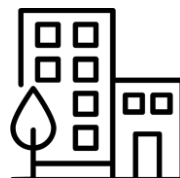
Antallet af udenlandske kulturturister er steget med 400.000 turister fra 2014 til 2017.

Overordnet set er tilfredsheden med ferien høj og ligger på niveau med 2017. Oplevelsen af pris i forhold til kvalitet ligger ligeledes på niveau med 2014.

Når det gælder tilfredsheden med udvalg og kvalitet af attraktioner / seværdigheder er denne steget signifikant fra en score på 4,2 i 2014 til en score på 4,4 i 2017.

*Udenlandske kulturturister på storbyferie*

## Kulturturister på storbyferie rejser især som par



Danmark byder på mange oplevelser inden for kunst, kultur og historie. Det gælder såvel i storbyerne samt i det kystnære områder og mindre byer.

En udenlandsk kulturturist på storbyferie i Danmark har et højt døgnforbrug på 2.050 kr. Det er stort set lige så mange penge som en gennemsnitlig storbyturist.

Kulturturister på storbyferie i Danmark rejser især som par og har stort set samme opholdslængde som en gennemsnitlig storbyturist.

Langt størstedelen (ni ud af 10) af kulturturisterne på storbyferie er godt tilfredse med opholdet i Danmark. Det er på niveau med gennemsnittet blandt samtlige storbyturister i Danmark.

Hele 62 pct. af kulturturisterne på storbyferie vil anbefale venner og bekendte at holde ferie i Danmark, og 30 pct. vil holde ferie i Danmark igen inden for de næste to år. Dette er stort set på niveau med den gennemsnitlige storbyturist.

### Udenlandske storbyturisters døgnforbrug

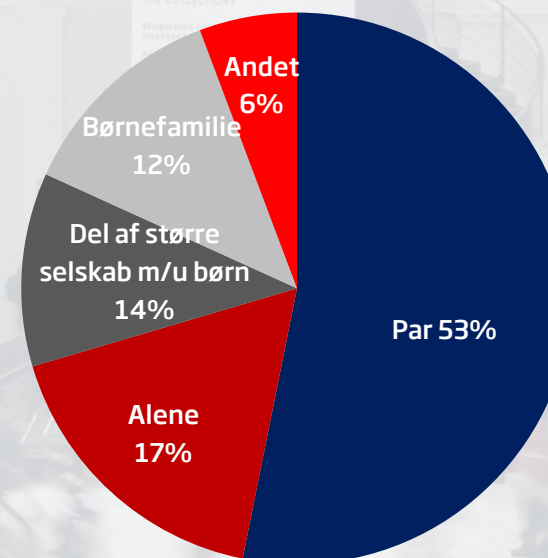
Alle storbyturister

2.150 kr.

Kulturturister på storbyferie

2.050 kr.

### Kulturturisternes rejsegruppe





### Storbyturisternes top 10 rejsemotiver



## Atmosfære, lokale seværdigheder og dansk kultur tiltrækker kulturturisterne

Udover kunst & kultur og historiske oplevelser motiverer også den lokale atmosfære og de lokale seværdigheder kulturturisterne til at holde en storbyferie i Danmark.

Sammenlignet med den gennemsnitlige storbyturist i Danmark bliver kulturturister på storbyferie især mere motiveret af dansk kultur og lokale seværdigheder. Bylivet i storbyen samt den venlige befolkning har ligeledes større indflydelse på kulturturistens valg af storbyferie i Danmark.

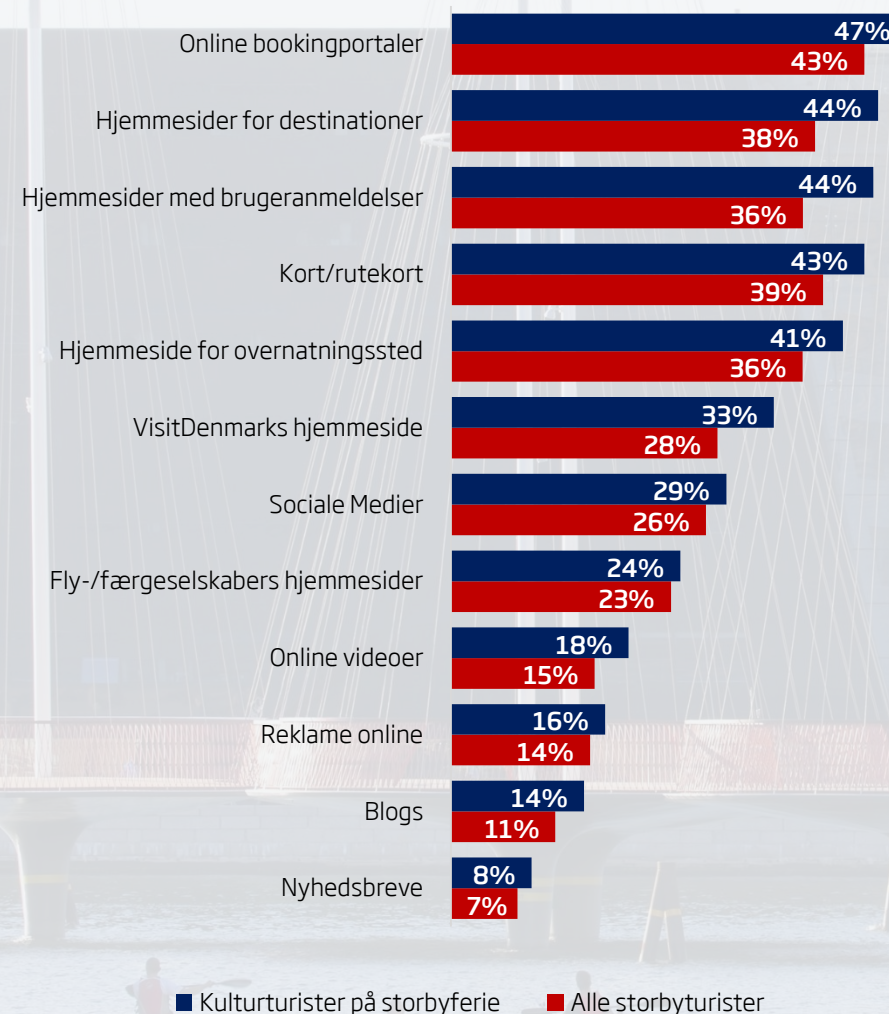
Også madoplevelser fylder mere hos kulturturisterne end hos den gennemsnitlige storbyturist, når det gælder motiver for valg af Danmark som rejsemål.

## Kulturturisterne på storbyferie er digitale i deres inspirationssøgning før ferien

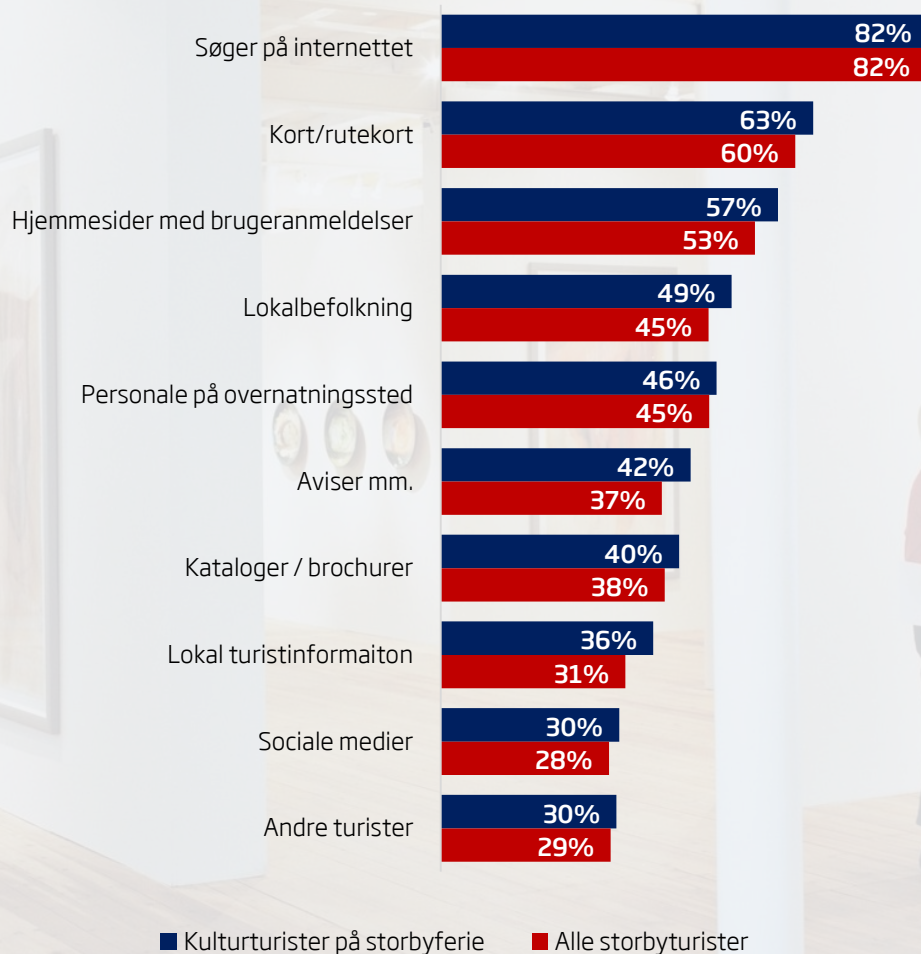
Udenlandske kulturturister benytter i højere grad end storbyturister generelt online inspirationskilder forud for beslutningen om at holde ferie i Danmark.

Den øgede anvendelse gør sig gældende på tværs af online kanaler.

Storbyturisternes online inspirationskilder ved valget af Danmark



### Storbyturisternes top 10 inspirationskilder på ferien



## Kulturturisterne på storbyferie er også informationssøgende på ferien

Når det gælder informationssøgning på ferien, er de udenlandske kulturturister på storbyferie opsøgende. 60 pct. søger information om, hvad de kan opleve på ferie, mod 52 pct. af samtlige udenlandske storbyturister.

Det er navnlig internettet, kort / rutekort og hjemmesider med brugeranmeldelser, som benyttes til informationssøgning af de udenlandske kulturturister på storbyferie.

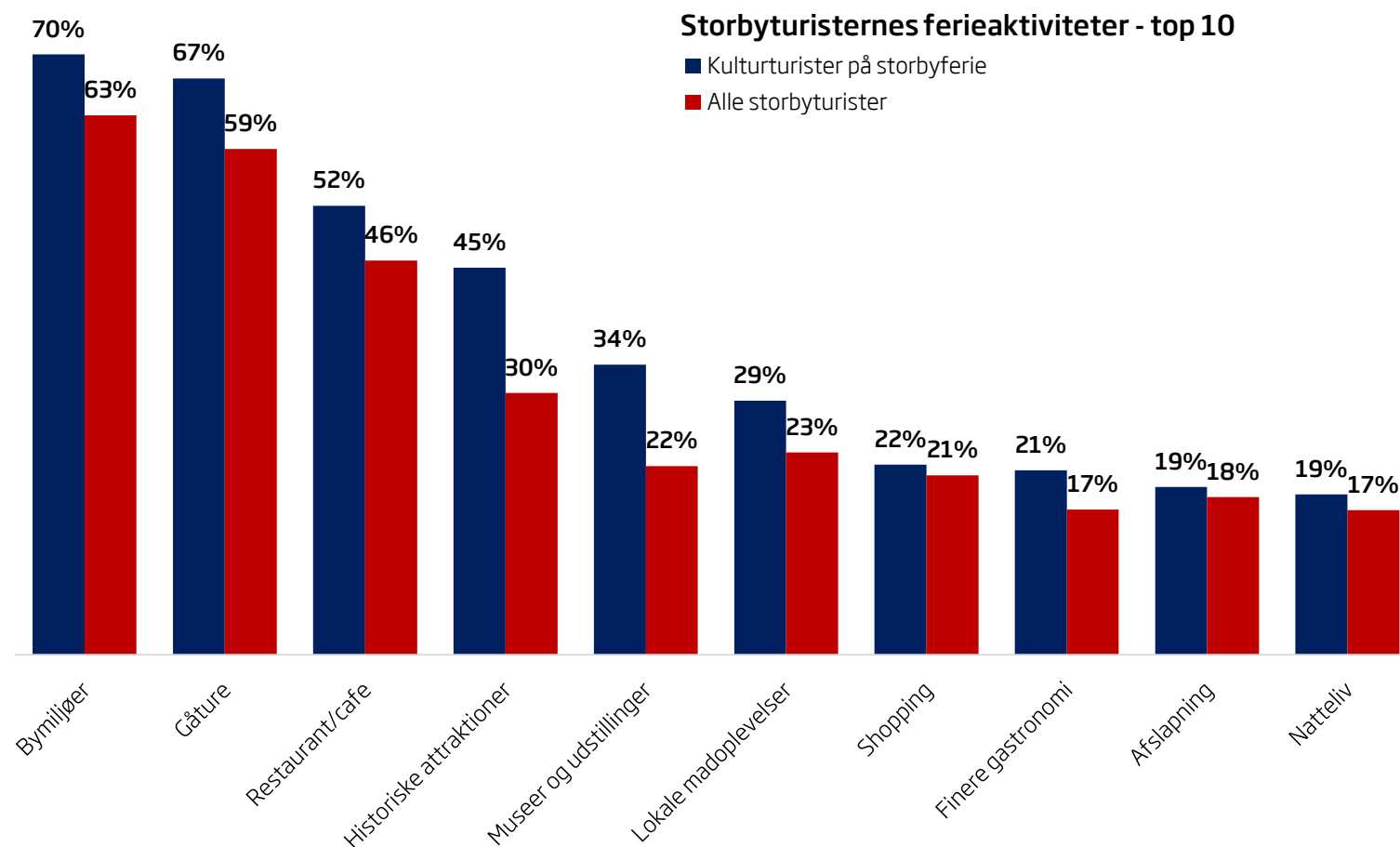
## Kulturturister på storbyferie nyder bymiljøet, går ture og spiser ude

Knap halvdelen af kulturturisterne, som overnatter i en af de fire danske storbyer, efterspørger historiske attraktioner samt museer og udstillinger på ferien.

Sammenlignet med den gennemsnitlige storbyturist i Danmark bruger kulturturister i storbyen i større udstrækning ferien på at besøge historiske attraktioner, museer og udstillinger.

Også madoplevelser (lokale madoplevelser og finere gastronomi) er mere efterspurgt blandt de udenlandske kulturturister end blandt udenlandske storbyturister generelt.

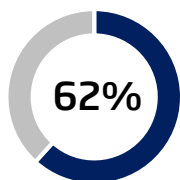
Generelt er udenlandske kulturturister på storbyferie mere aktive på deres ferie end udenlandske storbyturister generelt. Udenlandske kulturturister på storbyferie deltager i gennemsnit i 4,9 aktiviteter på ferien mod 3,9 blandt udenlandske storbyturister generelt.



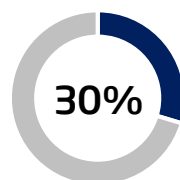
## Kulturturisterne i storbyerne er tilfredse med ferien

Kulturturisterne er tilfredse med ferien i Danmark. Der er ikke forskel i tilfredsheden blandt kulturturister på storbyferie og gennemsnittet af alle storbyturister i Danmark.

Sammenlignes kulturturisterne på storbyferie med den gennemsnitlige storbyturist, er der ikke forskel, hverken på andelen, der vil anbefale venner og bekendte at holde ferie i Danmark eller på andelen, der vil holde ferie i Danmark igen inden for de næste to år.



af kulturturisterne på storbyferie vil anbefale venner og bekendte at holde ferie i Danmark\*



af kulturturisterne på storbyferie vil højst sandsynligt holde ferie i Danmark igen inden for de næste 2 år\*

**Kilde:** VisitDenmarks Turistundersøgelse 2017. Spørgsmålsformulering: Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale dine venner og bekendte at holde ferie i Danmark? Hvor sandsynligt er det, at du vil holde ferie i Danmark igen inden for de næste 2 år? \*Andel der har svaret 9 eller 10 på en skala fra 0-10, hvor 0 er "meget usandsynligt" og 10 er "meget sandsynligt".

### Turisternes tilfredshed\*\*

Gennemsnit af tilfredshed blandt kulturturister på storbyferie tilfredshed / gennemsnit af tilfredshed blandt alle storbyturister



**4,4 / 4,4**  
Tilfredshed alt-i-alt



**3,7 / 3,7**  
Pris ift. kvalitet generelt



**4,4 / 4,3**  
Serviceniveau generelt

**Kilde:** VisitDenmarks Turistundersøgelse 2017. Spørgsmålsformulering: Hvor tilfreds er du alt-i-alt med dit ophold i Danmark? Hvor tilfreds er du med pris ift. kvaliteten generelt?

\*\*Turisterne har svaret via en skala fra 1-5 hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds".

### Turisternes tilfredshed\*

Gennemsnit af kulturturisterne på storbyferie tilfredshed / gennemsnit af alle storbyturisters tilfredshed



4,4 / 4,3

Udvalg af attraktioner og seværdigheder



4,4 / 4,3

Kvalitet af attraktioner og seværdigheder

**Kilde:** VisitDenmarks Turistundersøgelse 2017. Spørgsmålsformulering: Hvor tilfreds er du med udvalget af attraktioner og seværdigheder? Hvor tilfreds er du med kvaliteten af attraktioner og seværdigheder?

\*Turisterne har svaret via en skala fra 1-5 hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds".

## Tilfredshed med udvalg og kvalitet af attraktioner og seværdigheder

Kulturturisterne i storbyerne er godt tilfredse med både udvalget og kvaliteten af attraktioner og seværdigheder i Danmark.

Kulturturisterne er lidt mere tilfredse med både udvalg og kvalitet af attraktioner og seværdigheder end den gennemsnitlige storbyturist. Forskellen er dog ikke signifikant.

*Udenlandske kulturturister på kyst- og naturferie*

## Kulturturister på kyst- og naturferie rejser både som par og med børn



Udenlandske kulturturister på kyst- og naturferie i Danmark rejser primært som par eller børnefamilier.

Det gennemsnitlige døgnforbrug for en kulturturist på kyst- og naturferie er det samme som døgnforbruget for en gennemsnitlig kyst- og naturturist.

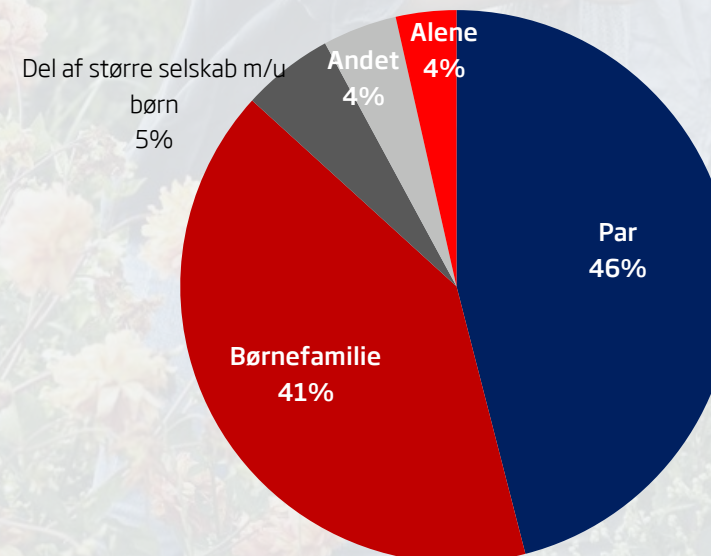
Otte ud af 10 kulturturister på kyst- og naturferie er tilfredse med opholdet i Danmark, og flere end tre ud af fire vil anbefale venner og bekendte at holde ferie i Danmark. 69 pct. af kulturturisterne i Kyst- og naturdanmark vil holde ferie i Danmark igen inden for de næste to år.

### Udenlandske kyst- og naturturisters døgnforbrug

Alle kystturister **750 kr.**

Kulturturister på kyst- og naturferie **750 kr.**

### Kulturturisternes rejsegruppe





### Kystturisternes top 10 rejsemotiver



## Strand og kyst samt den venlige befolkning har indflydelse på ferievalget i Danmark

For langt de fleste kyst- og naturturister er kunst & kultur og historiske oplevelser blot nogle af de mange tilbud, som motiverer dem ift. at vælge Danmark som feriedestination. Kulturturisterne på kyst- og naturferie bliver ligeledes i høj grad motiveret af strand, kyst og hav samt den venlige befolkning.

Hvis man sammenligner en kulturturist med den gennemsnitlige kyst- og naturturist er der flere rejsemotiver, der fylder mere:

Den danske kultur fremhæves af 74 pct. af kulturturisterne mod 43 pct. af samtlige turister på kyst- og naturferie i Danmark.

Tilsvarende bliver kulturturisterne på kyst- og naturferie i højere grad motiveret af lokale seværdigheder, naturoplevelser og lokal atmosfære end kyst- og naturturisterne generelt.

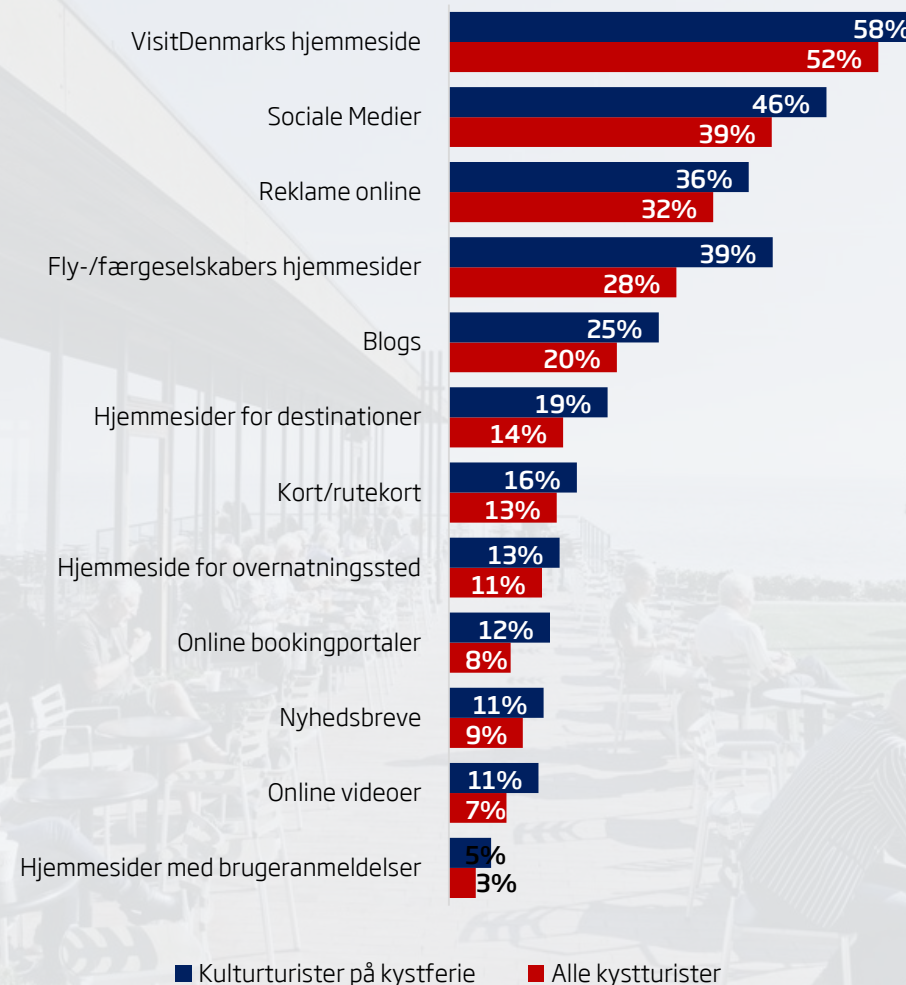
## Kulturturisterne på kystferie benytter i høj grad online inspirationskilder før ferien

Udenlandske kulturturister på kyst- og naturferie benyttet i højere grad end kyst og naturturister generelt online inspirationskilder forud for beslutningen om at holde ferie i Danmark.

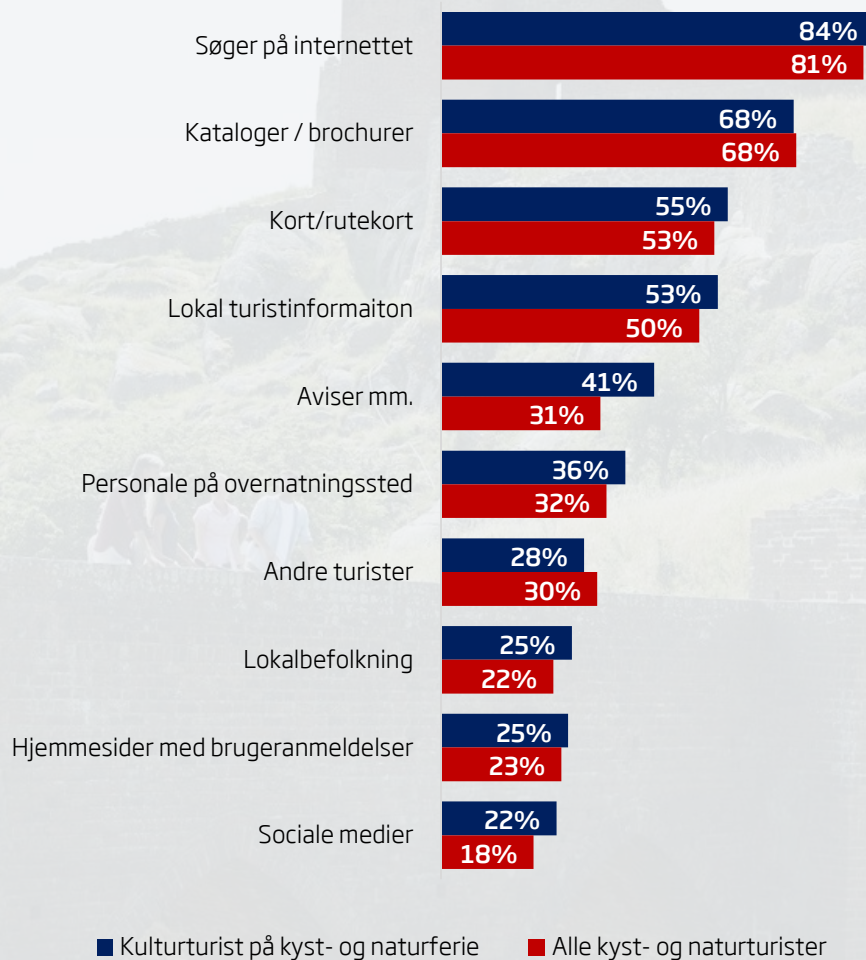
Den øgede anvendelse gør sig gældende på tværs af online kanaler. Især VisitDenmarks hjemmeside benyttes.

Forskellen mellem kulturturister på kyst- og naturferien og kyst- og naturturister i almindelighed er særlig markant, når det drejer sig om brugen af fly- og færge-selskabers hjemmesider.

### Kyst- og naturturisternes online inspirationskilder ved valget af Danmark



### Kyst- og naturturisternes top 10 inspirationskilder på ferien



## Kulturturister på kystferie bruger internettet til at søge inspiration til oplevelser på ferien

Når det drejer sig om informationssøgning på ferien, er de udenlandske kulturturister på kyst- og naturferie opsøgende. 48 pct. søger information om, hvad de kan opleve på ferien mod 39 pct. af samtlige kyst- og naturturister.

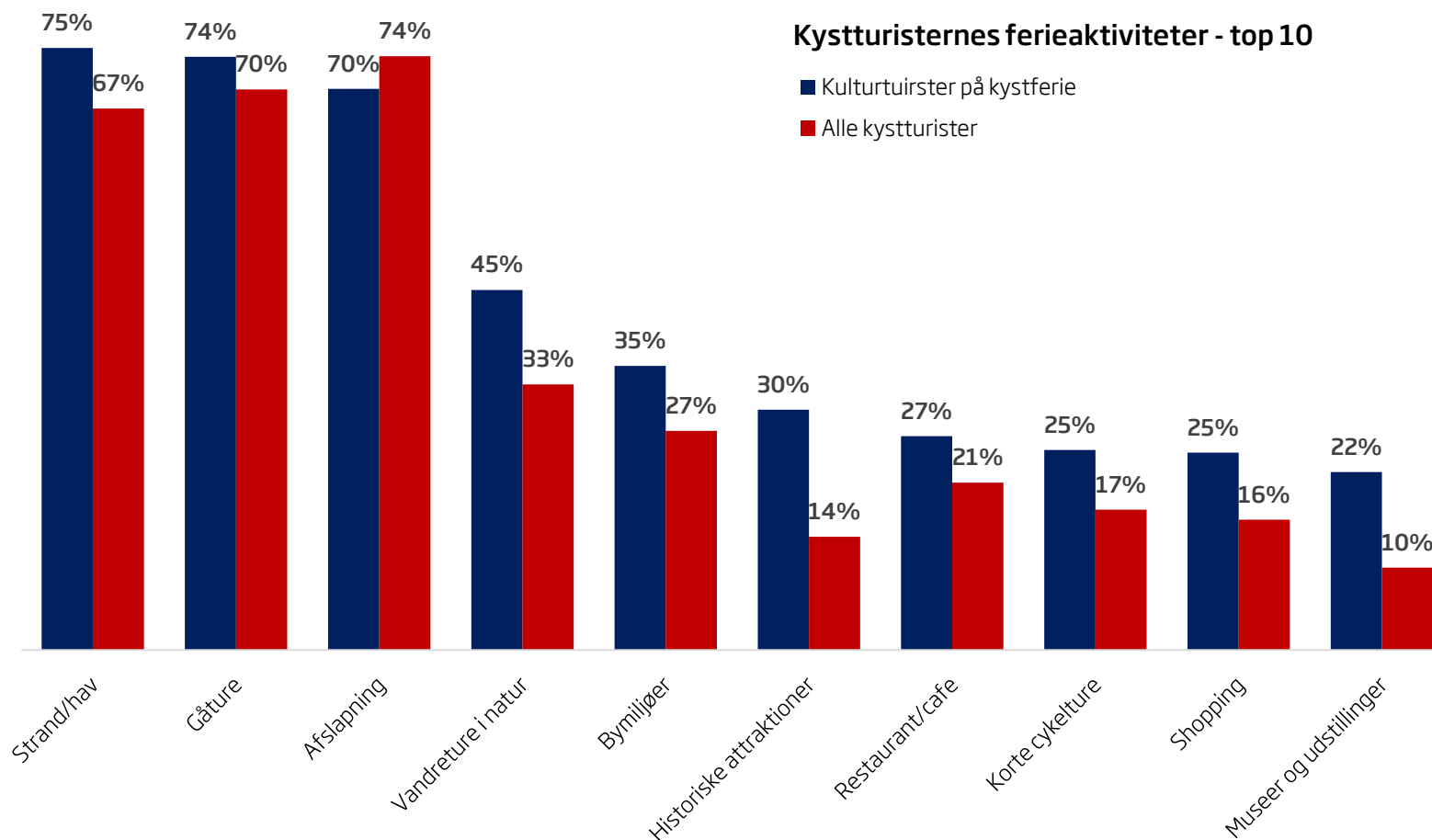
Navnlig internettet og kort / rutekort benyttes, når de udenlandske kulturturister på kyst- og naturferie i Danmark henter inspiration til, hvad de kan opleve.

## Kombinationen af afslapning og aktiviteter tiltrækker kulturturisterne

Kulturturisterne på kyst- og naturferie i Danmark har både strand / hav, gåture og afslapning på programmet i løbet af ferien.

Sammenlignet med kyst- og naturturisterne i almindelighed bruger kulturturisterne mere tid på navnlig historiske attraktioner, museer og udstillinger samt vandreture i naturen.

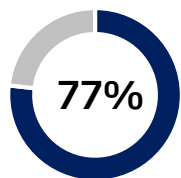
Generelt er udenlandske kulturturister på kyst- og naturferie mere aktive på deres ferie end udenlandske kyst- og naturturister generelt. Udenlandske kulturturister på kyst- og naturferie deltager i gennemsnit i 6,0 aktiviteter på ferien mod 4,7 blandt udenlandske kyst- og naturturister generelt.



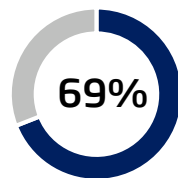
## Høj tilfredshed hos kulturturister på kyst- og naturferie

Den gennemsnitlige kulturturist på kyst- og naturferie i Danmark er lige så tilfreds som gennemsnittet af samtlige kyst- og naturturister. Det gælder både tilfredshed alt-i-alt, tilfredshed med pris ift. kvalitet samt tilfredshed med serviceniveauet generelt.

Hvis man sammenligner kulturturisterne på kyst- og naturferie med den gennemsnitlige kyst- og naturturist, er der ikke den store forskel i andelen af turister, der vil anbefale en ferie i Danmark eller på andelen der vil holde en ferie i Danmark igen inden for de næste to år.



af kulturturisterne på kyst- og naturferie vil anbefale venner og bekendte at holde ferie i Danmark\*



af kulturturisterne på kyst- og naturferie vil højst sandsynligt holde ferie i Danmark igen inden for de næste 2 år\*

**Kilde:** VisitDenmarks Turistundersøgelse 2017. Spørgsmålsformulering: Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale dine venner og bekendte at holde ferie i Danmark? Hvor sandsynligt er det, at du vil holde ferie i Danmark igen inden for de næste 2 år? \*Andel der har svaret 9 eller 10 på en skala fra 0-10, hvor 0 er "meget usandsynligt" og 10 er "meget sandsynligt".

### Turisternes tilfredshed\*\*

Gennemsnit af tilfredsheden blandt kulturturister på kyst- og naturferie / gennemsnit af tilfredsheden blandt alle kyst- og naturturister



**4,5 / 4,5**  
Tilfredshed alt-i-alt



**4,1 / 4,1**  
Pris ift. kvalitet generelt



**4,5 / 4,5**  
Serviceniveau generelt

**Kilde:** VisitDenmarks Turistundersøgelse 2017. Spørgsmålsformulering: Hvor tilfreds er du alt-i-alt med dit ophold i Danmark? Hvor tilfreds er du med pris ift. kvaliteten generelt?

\*\*Turisterne har svaret via en skala fra 1-5 hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds".

### Turisternes tilfredshed\*

Gennemsnit af kulturturister på kyst- og naturferie tilfredshed / gennemsnit af alle kyst- og naturturisters tilfredshed



4,3 / 4,3

Udvalg af attraktioner og seværdigheder



4,4 / 4,3

Kvalitet af attraktioner og seværdigheder

**Kilde:** VisitDenmarks Turistundersøgelse 2017. Spørgsømsformulering: Hvor tilfreds er du med udvalget af attraktioner og seværdigheder? Hvor tilfreds er du med kvaliteten af attraktioner og seværdigheder?

\*Turisterne har svaret via en skala fra 1-5 hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds".

## Attraktioner og seværdigheder scorer højt på tilfredsheden hos kulturturisterne

Kulturturister på kyst- og naturferie i Danmark er meget tilfredse med både udvalget og kvaliteten af attraktioner og seværdigheder.

Sammenligner man med den gennemsnitlige kyst- og naturturist, er kulturturister på kyst- og naturferie lidt mere tilfredse med kvaliteten af attraktioner og seværdigheder end den gennemsnitlige kyst- og naturturist. Forskellen er dog ikke signifikant.

# Vidensbank om turismen i Danmark

[www.visitdenmark.dk/analyse](http://www.visitdenmark.dk/analyse)

Følg os på LinkedIn - VisitDenmark Viden & Analyse